

ELŐTERJESZTÉS

Tótkomlós Város Önkormányzat Képviselő-testületének 2022. május 26. napján tartandó soros, nyílt ülésére

Tárgy: A Tótkomlói Szociális Szolgáltató Központ beszámolója

Tisztelt Képviselő-testület!

Tótkomlós Város Önkormányzat Képviselő-testülete a 191/2021. (XI. 25.) kt. határozatával fogadta el a 2022. évi munkatervét, mely szerint május hónapban a Tótkomlói Szociális Szolgáltató Központ számot ad munkájáról.

Kovácsné Csiszár Klára, a Tótkomlói Szociális Szolgáltató Központ intézményvezetője a beszámolót elkészítette, melyet előterjesztésemhez mellékelek.

A Munkaterv szerint a beszámolót véleményezi a Szociális Bizottság, a Tótkomlói Szlovák Nemzetiségi Önkormányzat és Tótkomlós Város Cigány Nemzetiségi Önkormányzata.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a beszámolót vitassa meg, majd hozza meg döntését.

„A” HATÁROZATI JAVASLAT

Tótkomlós Város Önkormányzat Képviselő-testülete megtárgyalta és úgy határozott, hogy a Tótkomlói Szociális Szolgáltató Központ munkájáról szóló beszámolót elfogadja.

Felelős: Zsura Zoltán János polgármester
Kovácsné Csiszár Klára intézményvezető
Határidő: azonnal

„B” HATÁROZATI JAVASLAT

Tótkomlós Város Önkormányzat Képviselő-testülete a Tótkomlói Szociális Szolgáltató Központ beszámolóját nem fogadja el. Felhívja az intézményvezetőt, hogy a beszámolót az alábbi szempontok figyelembe vételével dolgozza át:

-
-

A fentiek szerint átdolgozott beszámolót a képviselő-testület a soron következő ülésén újratárgyalja.

Felelős: Zsura Zoltán János polgármester
Kovácsné Csiszár Klára intézményvezető
Határidő: a képviselő-testület következő soros ülése

Tótkomlós, 2022. május 20.


Zsura Zoltán János
polgármester

Az előterjesztést készítette: Benkő Anita igazgatási ügyintéző *S.K.*
Az előterjesztést ellenőrizte: dr. Kormányos László jegyző *[Signature]*

Tótvárkonyi Polgármesteri Hivatal	
Szám:	14/90-18/2022.
Dátum:	2022 MÁJ 19.
Mélt.	BA.

BESZÁMOLÓ
A SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT
ELMÚLT EGY ÉVES MUNKÁJÁRÓL
(2022.05.17.)



Készítette: KOVÁCSNÉ CSISZÁR KLÁRA
intézményvezető
DUDÁSNÉ ABONYI MARIANN
alapszolgáltatásvezető
KARASZ JUDIT
vezető-gondozó
HAJDUK LÁSZLÓNÉ
bölcsődevezető

Ha egy pillanatra megálltunk, hogy találkozzunk egymással, érezzük, szeressük egymást és részesüljön egymásból. Ez becses pillanat, de futólagos. Kis epizód az örökkévalóságban. Ha gondoskodásban, tisztaszívúságban, szeretetben részesülünk, gazdagságot és örömet teremtünk egymás számára. És akkor ez a pillanat megérte a fáradságot.

/Deepak Chopra/

I. BEVEZETŐ

Az előző évekhez hasonlóan változatlan intézményi struktúra mellett igyekszem elkészíteni úgy a beszámolómat, hogy ne legyenek a sorok ugyanazok. Újra eltelt egy év, és minden év májusában, immár 18. alkalommal számolok be Tótkomlós Város Önkormányzat Képviselő-testületének a Tótkomlói Szociális Szolgáltató Központ működéséről a teljesség igénye nélkül. A Képviselő-Testület ugyan egész évben nyomon követheti az intézményünk működését, de az eseményeket összefoglalva visszatekinthet az elmúlt évre. Az eltelt egy évet szinte végig kísérte a koronavírus járvány, amely sokkal több feladatot kívánt intézményunktől. Intézményünk dolgozói látták el a hatósági karanténba kényszerült családokat, személyeket. Nem volt könnyű ebben az időszakban leszervezni a munkánkat úgy, hogy azért a jogszabályi előírásnak is megfeleljünk. Emberekkel bánni, kiszolgálni nem lehet online. Arról is említést kell tenni, hogy az embereket a vírustól való félelem megváltoztatta, bizalmatlanná tette, és az otthonukba kényszerült emberek befelé fordultak, sok esetben depressziósok lettek. A velük való törődés más munkát kívánt a dolgozóktól, más jellegű gondozást igényelt. A veszélyhelyzet még mindig tart és intézményeinkben még mindig a kötelező szabályokat be kell tartani. A nappali és a bentlakásos ellátásnál kötelezően a maszk használata van érvényben, és a látogatás szabályai is korlátozottak. Jelenleg is használunk tesztet a biztonság érdekében, de nem heti rendszerességgel, csak akkor, ha a dolgozónál panasz jelentkezik. Mindig a biztonságra törekszünk, hogy megvédjük egymást és ellátottjainkat. Tótkomlós Város Önkormányzata még most is minden egység működéséhez biztosítja a védőeszközöket, higiéniai eszközöket és Covid-19 antigén teszteket. A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság időnként még juttat az intézménynek védőeszközöket, fertőtlenítőket. A mai napig szigorúan betartjuk a higiéniai szabályokat.

2014 óta tagja vagyok Tótkomlós Város Önkormányzat Képviselő-testület Szociális Bizottságának. A bizottsági üléseken mindig visszatérő problémákkal szembesülünk. Gondot okoz minden évben az egyéb okból lakhatásukat elveszített családokat nem tudja a települési önkormányzat megfelelően segíteni. Ez a devizában felvett jelzáloghitelekből adódó eladósodások következménye is, hogy több család is elveszítette ingatlanát. A végrehajtás következményeként elveszítették az ingatlanukat, több esetben ezek az ingatlanok nem kerülnek

értékesítésre, és ott állnak elhanyagoltan. Amely ugyancsak gondot okoz az önkormányzatnak. Több esetben intézményünknel tesznek panaszt, hogy a ház előtti nagy gaz miatt járhatatlanok a járdák. Az eladósodáson kívüli okokból is vannak hajlék nélkül maradt emberek, pl. leégett ingatlan vagy egy vihar következtében lakhatatlan lett, vagy az ingatlan életveszélyes, és nem maradhat benne a család. Ilyen esetekre nincsen olyan „szükséglakása” az önkormányzatnak, amibe elhelyezhető egy család krízishelyzetben. Ezen gondolkodnunk kell, hogy a jövőben legyen 1-2 ingatlan a szükséghelyzetekre. 2017-ben intézményünk örökölt egy lakóingatlant az Orgona u. 8. sz. alatt. A szándékunk az ingatlan értékesítése lenne, amely idáig sikertelennek bizonyult, de a ház állaga folyamatosan romlik. Ha a közel jövőben nem tudjuk értékesíteni az ingatlant, javaslom, hogy ráfordítással vagy pályázati támogatással lakhatóvá tenni és egy szükséglakásban gondolkodni.

Gondolatébresztésnek vagy annál többnek is szántam e problémát, mert több embernek több ötlete lehet, mint egynek.

Intézményünk szervezetére és működésére vonatkozó fontosabb jogszabályok:

- szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv.
- a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv.
- a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet,
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. SZCSM rendelet tartalmazza.
- A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. Korm. rendelet
- Tótkomlós városban a pénzbeli és természetben nyújtott szociális ellátásokról, valamint a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról és az intézményi térítési díjakról szóló 18/2008. (IX.16.) önkormányzati rendelet.
- 2012. évi I. törvény a munka törvénykönyvéről
- 2020. évi C. törvény az egészségügyi szolgálati jogviszonyról
- 528/2020. (XI.28) Korm. rendelet az egészségügyi jogviszonyról szóló 2020. évi C. törvény végrehajtásáról

Intézményünk szervezeti felépítése:

Az intézményünk struktúrája nem változott, 4 telephelyen 7 - féle szolgáltatást nyújtunk. Az intézményben 39 fő közalkalmazott, 7 fő közfoglalkoztatott, 2 fő házi orvos megbízási szerződéssel heti 4 órában az Idősek Házában, 1 fő terápiás munkatárs, 1 fő jogász heti 3 órában, ifjúság – iskolaegészségügyi orvos heti 5 órában Védőnői Szolgálatnál, A szakdolgozók a munkakör ellátásához szükséges iskolai végzettséggel rendelkeznek. Az intézményben ellátottak száma jelenleg 239 fő.

A magasabb szintű szakmai munka, illetve a rászorultak igényeinek minél megfelelőbb ellátása érdekében kapcsolatot tartunk fenn más szociális, egészségügyi, módszertani intézményekkel. A 2021-es év igazán termékeny volt szakmai továbbképzések tekintetében. Ezek a továbbképzésekhez térítésmentesen juthattak hozzá a dolgozók. Pályázatoknak köszönhetően, a kötelező továbbképzési pontokat biztosította, másik részük tanúsítvánnyal zárultak. Összesen ezeken a képzéseken 25 fő vett részt. Volt, aki több képzésbe is részesült. Ezek a képzések mind e-learning képzések voltak. A járvány miatt jelenléti képzések nem voltak. Szoros együttműködés van a Foglalkoztatási Osztállyal, 2017-től a közfoglalkoztatási program keretében foglalkoztatunk 8 órában olyan munkavállalókat, akik kiestek a nyílt munkaerőpiacról. Jelenlegi 2022.03.01-én indult hosszabb időtartamú közfoglalkoztatási program keretében 8 főt alkalmazunk. A program 5 hónapig tart 2022. 07.31-ig tart. A program minden alkalommal sikeresnek bizonyult, hiszen 1-1 fő programonként kikerült a nyílt munkaerőpiacra. 2022. januártól a szociális dolgozók tekintetében 20%-os béremelés volt, mely nem rendezte a szociális szakemberek bérét. A közalkalmazotti bértáblát még mindig nem rendezte az állam. Minden dolgozónak kiegészítésre kerül a besorolt bére a garantált bérminimumra, a bölcsődei dolgozók kivételével, ahol jelentős bérrendezés volt a kisgyermeknevelők és a dajkák tekintetében. A bölcsődei dolgozók bére 30 évig bérminimumon volt.

Székhely: 5940 Tótkomlós, Pósa u. 2. sz.

Telephelyeink:

Tótkomlós, Pósa u. 2. sz.

- étkeztetés
- házi segítségnyújtás
- idősek nappali ellátása
- tanyagondnoki szolgáltatás

Tótkomlós, Zámenhof u. 2/A

- napos bölcsőde, bölcsődei ellátás

Tótkomlós, Széchenyi u. 18. sz.

- ápolást, gondozást nyújtó intézményi ellátás – idősök otthona

Tótkomlós, Fő u. 2. sz.

- védőnői ellátás
- iskola- egészségügyi ellátás

Minden szolgáltatásra határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezünk.

II. TAGINTÉZMÉNYEK

Idősök Klubja

Telephely: 5940 Tótkomlós, Pósa u. 2. sz.

Személyes gondoskodás körébe tartozó alapszolgáltatás.

Az engedélyezett férőhelyszám: 30

Az idősök nappali ellátásában 5 fő dolgozik: 1 fő klubvezető, 1 fő szociális gondozó, 1 fő adminisztrátor, 1 fő takarítónő, a rehabilitációs munkakör eddig nem került betöltésre.

Az intézményben a magukat részben ellátni tudó és segítségre szoruló idősök tartózkodnak. Biztosítjuk részükre az étkezést, foglalkoztatást, egészségügyi ellátást, kulturális programokat. A nappali ellátás keretében lehetőség van:

- közösségi együttlétre
- pihenésre
- személyi tisztálkodásra
- ruházat tisztítására
- meleg étel elfogyasztására
- ügyintézéshez segítség kérésre
- vérnyomásmérésre
- bevásárlás, számlabefizetés kérésére
- gyógyszerek felíratására, beszerzésére
- névnapok, jeles ünnepek megtartására
- tv nézésre, olvasásra, kártyázásra

Mindig nagyon jó hangulatban teltek a napok, ellátottjaink nagy része egyedül él, így a magány oldását a közösségi együttlét enyhítette. A járvány alatt zárlat volt a nappali ellátásnál, őket otthonukba láttuk el. Az igénybe vevők száma nem változik évek óta. Magunk keresünk fel az

időseket, hogy meghívjuk a Klubba őket kisebb nagyobb sikerrel, hogy népszerűsítsük az ellátást. .

Főbb programjaink:

Február: farsangi készülődés (dekoráció, álarcok készítése); a hónap végén zenés, táncos farsangi mulatság.

Április: Húsvéti készülődés (tojásfestés, dekorációk, szereplő gyerekeknek ajándék-készítés).

Július-augusztus: érdeklődés esetén a kulturális nyári programokon közös részvétel.

Október: Az Idősek Világnapja alkalmából megemlékezés, közös műsor, vendégszereplőknek ajándékkészítés.

November: Adventi készülődés.

December: karácsonyi műsor szervezése; a közelgő ünnep szellemében az otthon lakóival, dolgozóival közös karácsonyi műsor.

Az előző évhez hasonlóan a jeles ünnepek megtartásra kerültek, a névnapjukat ünneplőket felkösztöntöttük.

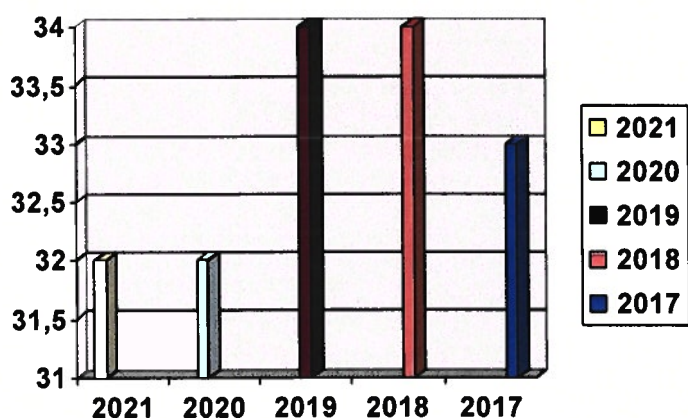
Többször van közös sütés, főzés bográcsolás egy évben, melyek jó hangulatban telnek.

Statisztikai adatok:

Jelenleg **29** személlyel van megállapodásunk. Természetesen nem minden alkalommal látogat be a klubba minden ellátott, akivel megállapodás van, így **23 fő** volt a napi átlagos látogatói szám, amit szeretnénk tovább emelni a normatív támogatás jobb kihasználása érdekében.

Továbbra sem kell fizetniük az ellátottaknak a napközbeni tartózkodásért, csak az ott étkezést kérőknek kell az étkezési térítési díjat fizetni. A Top 4.2.1. „szociális alapszolgáltatások infrastruktúrájának fejlesztése” című pályázatnak köszönhetően igényes megújult belső és udvari környezetben várjuk ellátottjainkat. Az alapszolgáltatásokra tekintve rendelkezünk egy Opel Vivaro 9 személyes kisbusszal.

Év	Igénybe vevők száma
2017 évben	33
2018 évben	34
2019 évben	34
2020 évben	32
2021 évben	32



Étkeztetés

Telephely: 5940 Tótkomlós, Pósa u. 2. sz.

A szociális étkeztetést 1 fő gondozó koordinálja.

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen

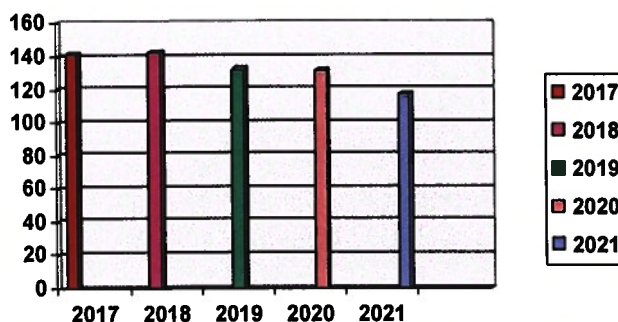
- a) koruk,
- b) egészségi állapotuk,
- c) fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük,
- d) szenvedélybetegségük, vagy
- e) hajléktalanságuk miatt.

Életkora miatt rászoruló az a személy, aki a reá irányadó öregségi nyugdíjkorhatárt betöltötte, illetve nyugdíjszerű ellátásban részesül. Egészségi állapota miatt rászorulónak kell tekinteni azt a személyt, aki a háziorvos/kezelőorvos igazolása szerint önmaga ellátásáról részben vagy teljesen gondoskodni nem tud. Fogyatékosága miatt rászorulónak kell tekinteni azt a személyt, aki önmaga ellátására részben képes és fogyatékoságot igazoló okmányt csatolja. Pszichiátriai betegsége, illetve szenvedélybetegsége miatt rászorulónak kell tekinteni azt a személyt, aki fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igényel, önmaga ellátására részben képes. Íratlan szabály pedig, hogy mindenkit fogadunk, ha segítséget kér.

Az önkormányzat köteles ingyenesen biztosítani az egyszeri meleg ebédet annak, akinek nincs jövedelme. jelenleg 1 főnek biztosítottuk az étkezést térítésmentesen. Az étel a napközi konyhájáról, hőtárolós edényekben van átszállítva a telephelyre, ahol ebédhordókba történik a kiadagolás. A konyha dolgozóival folyamatos a kapcsolattartás, az ellátottak igényeit, javaslatait továbbítják a konyhavezető és a tulajdonos felé. Az ellátásért jövedelemnyilatkozat alapján differenciált térítési díjat fizetnek az igénybevevők. Jelenleg összesen **117** személy veszi igénybe a szolgáltatást, persze nem mindenki veszi igénybe a hét minden napján

Az ebéd kiszállítása a tanyagondnoki autóval, illetve kerékpárral történik. Mivel naponta sokan igénybe veszik a szolgáltatást, napi kapcsolat alakul ki az idősek és a tanyagondnok között, így ha valamilyen problémájuk van, bizalommal fordulnak hozzá.

Év	Igénybe vevők száma
2017 évben	141
2018 évben	142
2019 évben	132
2020 évben	131
2021 évben	117



1. étkeztést igénybe vevők

Házi segítségnyújtás

Telephely: 5940 Tótkomlós, Pósa u. 2. sz.

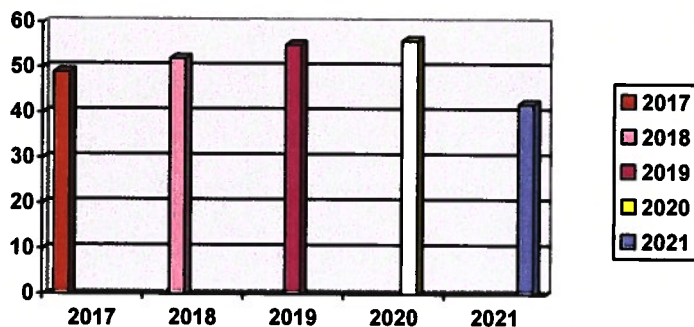
Engedélyezett létszám: **54 fő**

Ezt a szolgáltatást az igénylő saját környezetében kell biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében. A házi gondozást 6 fő gondozónő végzi. Mindenki rendelkezik a megfelelő szakképesítéssel. A házi segítségnyújtás az elmúlt években több törvényi változáson ment át. Kettévált a szociális segítség és a személyes gondozás, az állami finanszírozás is eszerint változott. A szociális segítség nem kötött szakképzettséghez, egy belső 100 órás érzékenyítésen szükséges részt venni.

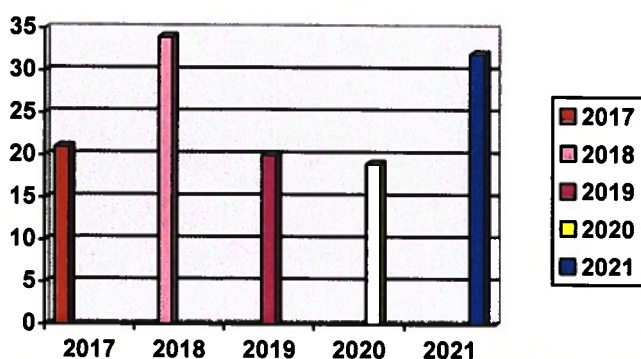
A szolgáltatást kizárólag az veheti igénybe, akinek a gondozási szükséglete a napi 1 órát meghaladja. A gondozónők gondozási naplót vezetnek az ellátottakról és a végzett tevékenységekről, illetve sorszámozott, hitelesített füzetben vezetik a napi pénzmozgásokat. A házi segítségnyújtásért óradíjat 2020. április 1 óta nem kell fizetni.

A gondozónők intézményi kerékpárokon járnak ki a területre. A kerékpárjaik szervizelését biztosítjuk. Sajnos az utcákban nagyrészt rossz járdákon közlekednek, sokszor kilyukadnak a gumik, így cserére szorul. Természetesen a bicikli út nekik is kedvezett.

Év	Ebéd kiszállítás + gondozás	Ebéd nélküli igénybevétel
2017 évben	49	21
2018 évben	52	34
2019 évben	55	20
2020 évben	56	19
2021 évben	42	32



3. ebéd kiszállítás + gondozás



4. csak gondozás

Tanyagondnoki szolgálat

Telephely: 5940 Tótkomlós, Pósa u. 2.

Személyes gondoskodás körébe tartozó alapszolgáltatás. A szolgáltatás 2005 óta működik Tótkomlóson.

A feladatot 1 fő tanyagondnok látja el.

Célja: a külterületi lakosok intézmény- és szolgáltatás-hiányból eredő hátrányainak enyhítése.

A tanyagondnok segítséget nyújt:

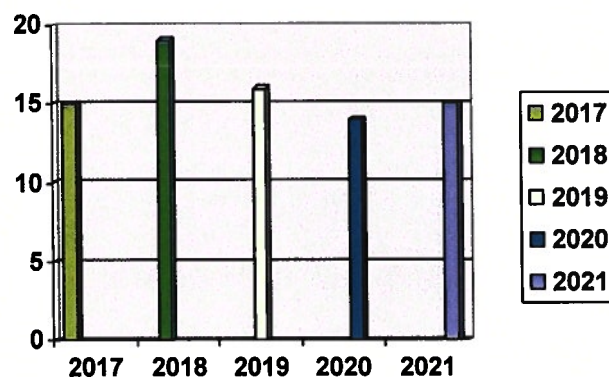
- az étkeztetésben,
- ellátottak szállításában orvoshoz, szűrővizsgálatokra, munkaügyi kirendeltségre,
- ünnepi rendezvényekre, idősek klubjába, idősek otthonába
- alapszolgáltatásokhoz való hozzájutásban
- bevásárlásban

- tanyasi gyerekek igény szerinti iskolába szállításában
- ellátottak higiénés körülményeinek megtartásában
- önkormányzati információk tanyasi lakosokhoz történő eljuttatásában

Ezen kívül feladata a gépkocsi karbantartása, szervizelésének figyelemmel kísérése, tisztán tartása, tankolás, menetlevelek, tevékenységnapló pontos vezetése.

A szolgáltatást **15 fő** veszi igénybe rendszeresen. A tanyagondnok is rendszeres résztvevője volt a tavalyi évben és az idén is a családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatás által összehívott esetmegbeszéléseknek. Segítséget nyújtott az élelmiszersegély rászorulókhöz történő eljuttatásában. Lehetőségeinkhez képest évente legalább egy alkalommal szakmai napon is részt vesz. A járvány időszaka alatt sokkal több feladata volt, sokszor munkaidőn túl szállított oltópontra időseket. Részt vett a nappali ellátottak ellátásába. Sokszor az tanyagondnok munkája kiszámíthatatlan, rögtön megváltozhat a sorrend a tevékenységei között. Sokszor kell egyedül döntenie felelősen. . Ő az aki a járvány idején a legtöbbet ki volt téve a fertőzésnek, mert a személyes kapcsolatnál nem tudhatta kiben mi lappang. Ő az, aki nagyon fegyelmezett a higiéniai szabályok betartásában, ebben a melegben is a maszk használata alapvető a gépjárműben. Betartja és betartatja a szabályokat.. A Tanyagondnoki Szolgálat gépjárművére folyamatosan költünk. Még tudunk vele közlekedni, de meddig? Az autó 17 éves. Ha azt akarjuk, hogy a szolgálat működjön, akkor le kell cserélni.. A Városunk Tótkomlós Polgáraiért Alapítvány, kétszer is pályázatot nyújtott be a Városi Civil Alap keretében „civil közösségi tevékenységek és feltételeinek támogatása” (2021) című pályázati kiírására. Ennek keretében gépjárműbeszerzésre pályáztunk. Sajnos nem részesült támogatásban. A minden évben megjelenő tanyapályázat keretében nem tudunk pályázni, mert ott csak 5000 fő alatti településeknek lehet gépjárműbeszerzésre pályázni.

Év	Igénybe vevők száma
2017 évben	15
2018 évben	19
2019 évben	16
2020 évben	14
2021 évben	15



5. tanyagondnoki szolgálat ellátottjai

Bölcsőde

Telephely: Tótkomlós, Zámenhof u. 2/A

A bölcsőde 3 év alatti gyermekek nappali nevelését- gondozását látja el intézményes formában.

Az intézmény 40 férőhelyes, jelenleg 4 kialakított gyermekcsoporttal működik.

Személyi feltételek munkakörönként:

1 fő bölcsődevezető és egyben ételmezésvezető, 8 fő gyermekgondozónő, 2 fő szakácsnő, 2 dajka, 2 fő közfoglalkoztatott.

2020 óta emelkedik a bölcsődei szakdolgozók bére. Ebben az évben már elfogadható bértábla az irányadó. Az anyagi elismerés mindig motiváció a dolgozónak. 30 éven keresztül minimál bérért dolgoztak a szakemberek.

A bölcsőde szakmai feladatait a Bölcsődei Nevelés-gondozás Országos Alapprogramja határozza meg. Jelenleg a bölcsődében gondozottak száma: **40** gyermek. Ebben az évben év elején felmerült a bölcsőde csoportszámának csökkentése. Sajnos vannak átmeneti időszakok, amikor elballag 24 nagycsoportos, és nem tudjuk azonnal feltölteni a bölcsődét, hiszen vannak szakmai szabályai is a beszoktatásnak. Ezek a gyermekek 6 hótól 3 évesek, akikre teljes odafigyelés szükséges. Január végére 39 fővel működött a bölcsőde. Volt, hogy 2016-ban 12 várakozót tartottunk nyilván. Reméljük, hogy ezt a gyönyörű korszerű bölcsődét nem kell majd leépíteni, mert mindig lesz igény rá.

2015-től minden bölcsődés ingyen étkezhet, akinek a családjában az egy főre eső jövedelem nem haladja meg a nettó minimálbér 130 százalékát, azaz 2022-ben 172.900,- forintot. A jogosultság megállapításhoz a szülők nyilatkoznak arról, hogy mennyi az egy főre eső jövedelmük.

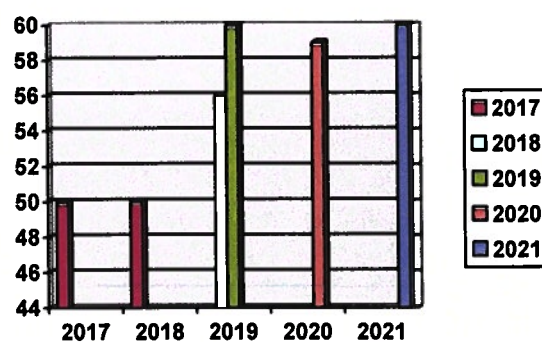
Így a jelenleg ingyen étkezők száma: 13 gyermek

Teljes térítési díjat fizetők száma: 8 gyermek

Csak gondozási díjat fizetők száma: 19 gyermek

A bölcsőde jól felszerelt főzőkonyhával rendelkezik. A közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokról szóló rendelet, mely az egészséges táplálkozás irányába mutat, minden esetben betartjuk. Lényege, hogy cukor, só, szénhidrátcsökkentett egészséges ételt egyenek a kisgyermekek. Ennek adminisztratív feltétele nagyon szigorú, ami az ellenőrzések alapja. A Nemzeti Ételmezésbiztonsági Hivatal (NÉBIH) és a Nemzeti Népegészségügyi Központ (ÁNTSZ) ellenőrzései évente megtörténnek. A konyha minősítése 93 %-os.

Év	Igénybevevők
2017 évben	50
2018 évben	56
2019 évben	60
2020 évben	59
2021 évben	60



8. Bölcsődei ellátásban részesülők

2022. május 11-én tartott hatósági ellenőrzésnél pozitívan kiemelték a bölcsődei konyha működését. A megyében a legjobb konyhák közé sorolható, és egyetlen bölcsődei főzőkonyha, ami jól működik.

2021. október 28 napján a Békés Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztálya ellenőrzést tartott, ahol hiányosságot nem tártak fel.

Állandó programok a Bölcsődében:

Télapó ünnepség

Karácsonyi ünnepség

Farsang

Anyák Napja

Játszóház (évszakonként)

Ballagás

A programok megvalósulása Tótkomlós Város Önkormányzatának köszönhető.

Civil támogatók: Magyar Villamos Művek, Vogel Tüzép, Petrina nyomda, Konczos Tibor.

Idősek Háza

Telephely: 5940Tótkomlós, Széchenyi u. 18. sz.

Ápolást, gondozást nyújtó, a személyes gondoskodás körébe tartozó szakosított ellátás.

Személyi feltételek: 1 fő vezetőgondozó, 5 fő gondozónő, egy fő terápiás munkatárs (heti 15 órában, 2 fő takarítónő, egy közfoglalkoztatott takarító látja el a feladatot.

Az engedélyezett férőhelyszám 20 fő. Jelenleg is és évek óta 100%-os a kihasználtsága. Az intézménybe való bekerülés feltétele továbbra is maradt a gondozási szükséglet megléte, vagyis csak az jogosult idősotthoni ellátásra, akinek 4 órát meghaladó a napi gondozási szükséglete. Illetve ez alól az volt a kivétel, aki a 80. évét betöltötte, és egyedül élt. A gondozási szükségletet ez már önmagában megalapozta. A vizsgálatot az intézményvezető végzi el az előgondozás

alkalmával, illetve az általa ezzel a feladattal megbízott vezető ápoló. Az elmúlt időszakban nem volt olyan jelentkező, akinél nem volt megállapítható a 4 órás gondozási szükséglet. Az eltelt egy évben 4 új lakó került elhelyezésre. Az üres férőhelyeket igyekeztünk minél hamarabb feltölteni, de tiszteletben tartjuk azt, hogy az elhunyt lakó végső nyugalomra helyezéséig nem töltjük be a helyét. Ez kb 1-2 hetes időszakot jelent. Volt, hogy időszakosan 21 fővel működtünk, a jogszabály ezt 60 napig engedi, de éves átlagban a feltöltöttség nem haladhatja meg az engedélyezett férőhely 100%-át.

2012. évtől a szociális törvény alapján lehetővé vált, hogy olyan egyedül élő idős személyek is beköltözhesse nek idősök otthonába, akik egészségi állapotuknál fogva ápolást-gondozást még nem igényelnek (tehát nincs meg a 4 órát meghaladó gondozási szükségletük), de biztonságérzetük növelése érdekében beköltöznének. Ebben az esetben az ellátásuk teljes önköltségét nekik kell fedezniük. Az állami normatíva természetesen ilyen esetben nem vehető igénybe. (nyitás a piaci alapú ellátás felé). Intézményünkben az erről szóló tájékoztatást megkapják az igénylők, de ilyen irányú kérelem nem volt.

Néhány kirívó és tényleg sürgősségi esetben azonnal, vagy néhány nap elteltével tudtuk teljesíteni az igényeket, különben meg akár egy év is lehet a várakozási idő, még a soron kívüli igények esetében is. A soron kívüli igényekről a döntést az intézményvezető hozza meg a vezető ápoló és a mentálhigiénés munkatárssal egyeztetve. Az esetek 90%-ánál közvetlenül a kórházból kerültek ide az ellátottak, mert állandó felügyeletet igényeltek, és a hozzátartozók ezt nem tudták biztosítani.

Ellátottjaink közül jelenleg 17 nő és 3 férfi van. A női lakók átlagéletkora 82 év. A férfiak átlagéletkora 64 év. Ebből 18 személy tótkomlói lakos.

A lakók egészségi állapotára jellemző a polimorbiditás, vagyis, hogy egyszerre több, legtöbb esetben egymással összefüggő betegségben szenvednek. Idegrendszeri problémák, főként az idős korból eredő nem meghatározott demencia jellemző. Jelenleg 4 fő aki súlyos fokú demencia kórképben szenved. Mozgásszervi, reumatológiai megbetegedéssel szinte már minden ellátott küzd. (csont, ízületi kopások, csontritkulás, ízületi gyulladás). Jelenleg 5 fő ellátott van, akik kerekesszékhöz vannak kötve, illetve egyre több az olyan idős lakó, akik ágyhoz vannak kötve, előrehaladt koruk miatt önellátásra teljesen képtelenek. Az ő szakszerű ellátásuk fokozott odafigyelést jelent az ápolóknak. Ellátottjaink közül 3 fő részesül fogyatékosági támogatásban.

A lakók egészségügyi ellátását a háziorvossal szorosan együttműködve végezzük. A háziorvosunk, dr. Farkas László háziorvos, aki hetente egy alkalommal, illetve sürgős esetekben hívásra jön. Az ő utasításai alapján, vele szorosan együttműködve végzi a munkáját a vezető gondozó. A hétköznapiakon a lakók alkalmanként foglalkozásokon vesznek részt, melyekre

mentális okból, a közösség egyben tartása, a konfliktusok kezelése, megoldása céljából van szükség, valamint az idős emberek „hasznosság-érzésének” fenntartása miatt. Nagyon szeretik a kézműves foglalkozásokat, ilyenkor rajzolnak, színeznek.. Eszközöket készítenek, dekorációt az ünnepi készülődésekhez. Szívesen vesznek részt memóriefoglalkozásokon, melyekkel szinten tarthatóak a megmaradt képességeik. Felolvasásokon vesznek részt. Minden pénteken biblia órát tart egy lelki pásztor, melyen általában 10 fő vesz részt, erre az ebédlőben kerül sor. Ünnepekkor a szent gyónásra is van lehetőség a lakóknak.

5-6 hetente biztosítjuk a lakóknak a hajvágást, manikűrt.

Az elmúlt évekhez hasonlóan minden programot megtartottunk, megszerveztünk. A helyben megrendezett programokra, (nyári kulturális est, fűvőszcenekari fesztivál) a tanyagondnok segítségével elvisszük az érdeklődőket.

A hozzátartozókkal való jó kapcsolat kialakítása, fenntartása is kiemelkedő feladatunk. A segítségükre, együttműködésükre nagyon sokszor szükségünk van a lakók érdekében. Szerencsére a legtöbb esetben hálás, együttműködő, jó hírünket vivő hozzátartozókkal állunk kapcsolatban.

A jogszabálynak megfelelően működik az intézményünkben az **Érdek-képviselői Fórum**.

Jelenleg 19 fő fizet teljes összegű térítési díjat, 1 fő részösszegű térítési díjat.

A személyi feltételek tekintetében elmondható, hogy a munkaköréhez szükséges szakképesítéssel minden dolgozónk rendelkezik. Közfoglalkoztatás keretében az elmúlt időszakban 1 személy segített be a munkába.

Az intézmény minden évben eleget tesz adatszolgáltatási kötelezettségének. Mind a fenntartó felé, mind pedig az országos rendszerek felé. Év elején adatokat közlünk a KSH felé, a fenntartó felé a költségvetési tervezéshez, Továbbra is folyik a TEVADMIN KENYSZI rendszerben a napi Taj alapú adatszolgáltatás, mely a normatíva alapja.

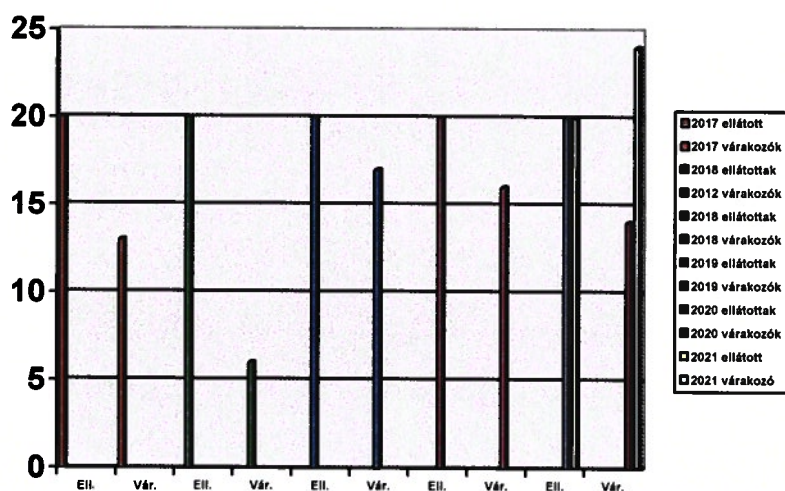
Terület- és Településfejlesztési Operatív Program (TOP) Plusz pályázat kapcsán önkormányzati épületek energetikai korszerűsítésére nyert az önkormányzatunk 62.967.253 millió forintot az Idősek Háza épületére. A fejlesztés szükségessége nem kérdés a település előregegyedése miatt. A törvényi változások miatt átalakulnak a kórházi ápolási, és krónikus osztályok, ezek a szociális ellátó rendszerbe épülnek be. Innentől lesz igazán megnövekedett igény a bentlakásos idősök ellátására.

Ebben az évben is kisebb felújítás történt az otthonban, megújult a másik vizesblokk is. A lakók életkörülményei apró változtatásokkal javultak és komfortosabbá váltak. Az átalakításokkal könnyebbé tesszük a lakók életét.(szekrények polcozása, fürdőszoba kisebb átalakítása).

Sajnos a lakók állapotára negatívan hatott a koronavírusjárvány. A lakókat mentálisan nagyon

meggyötörte a látogatási és kijárási tilalom. Jelenleg már jöhetnek a látogatók is, de bizonyos feltételekkel, és az otthonból is ki lehet menni, akár több napra is. A hozzátartozók látogatása, létfontosságú a bentlakók szempontjából, a hiányuk pedig rontja a érzelmi, és egészségi állapotukat. Elmondhatom, hogy kezd újra visszatérni a nyugalom.

Év	Ellátottak száma	Várakozók száma
2017 évben	20	13
2018 évben	20	17
2019 évben	20	16
2020 évben	20	14
2021 évben	20	24



6. Idősek Háza ellátottak

Védőnői Szolgálat

Telephely: 5940 Tótkomlós, Fő u. 2. sz.

A területi védőnői ellátás a kötelező egészségügyi alapellátás körébe tartozik. A településünk 3 védőnői körzettel rendelkezik, 3 védőnő, 1 részmunkaidős takarítónő látja el a feladatot. Domanovszki Pálné 40 éves szolgálati elismerésben részesült szeptemberben, és nyugdíjazását kérte. Helyét az előzőleg tartós helyettesként dolgozó Rostásné Tóth Annamária védőnő foglalta el. A védőnők bérét teljes egészében finanszírozza a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő (NEAK)

1 fő iskola-ifjúság-egészségügyi orvos, dr. Kiraly Csaba megbízási szerződéssel látja el a kötelező szűréseket és adja be a kötelező védőoltásokat.

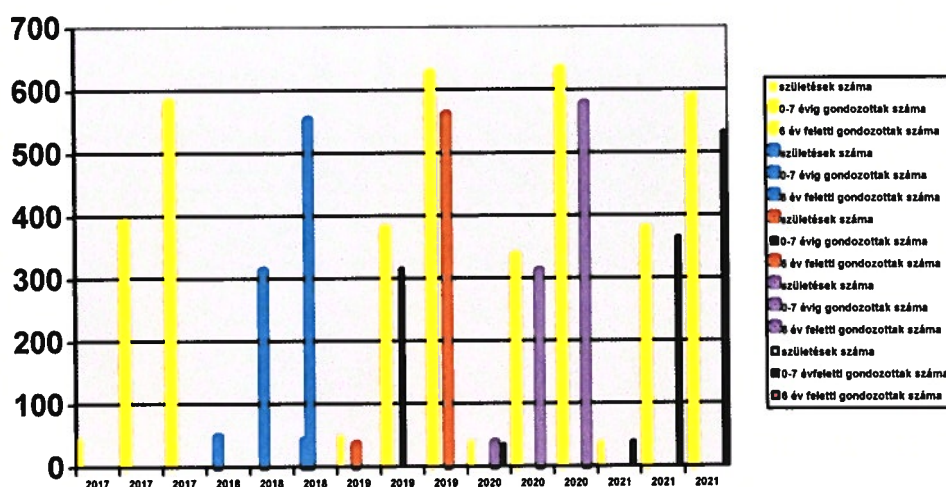
A településen a születések száma kis mértékben növekedett. 2022-ben a várható születések

száma 27. Ez a szám az előző években is hasonlóan alakult, hiszen még nem telt el félév.

A védőnők elsődlegesen terhesgondozást, anya és csecsemőgondozási feladatokat látnak el. Ezen kívül az egészségügyi szűréseket végzik az oktatási intézményekben. Nem utolsó sorban a prevenciós feladatok is fontosak, mint az egészségnapokon tartott előadások és szűrések. Védőnőink érintettek a menekültek ellátásával kapcsolatosan. 0-18 éves korig és a várandós anyákat kötelesek ellátni. Eddig településünkön nem került sor erre. Ezzel kapcsolatosan teljes körű tájékoztatást kaptak.

A Védőnői Szolgálat szakmai ellenőrző szerve a Nemzeti Népegészségügyi Központ (ÁNTSZ).

Év	Születések száma	0-7 évig gondozottak száma	6 év feletti oktatási intézménybe járó gondozottak száma
2017 évben	45	392	583
2018 évben	43	314	555
2019 évben	37	316	563
2020 évben	35	313	580
2021 évben	39	365	533



7. védőnői sz. ellátottjai, születések száma

III. A KÉT BESZÁMOLÓ KÖZÖTTI ESEMÉNYEK

- 2021 nyarán, őszén, 2022 tavaszán is az intézmény dolgozói koordinálták a nyári gyermekétkeztetést. A program keretében 44 napon keresztül ingyen étkezhettek a 0-18-éves korú gyermekek, akik egyszeri meleg ételt kaptak hétköznapokon, melyet a Napközi Konyha biztosított.

- Folyamatosan koordináljuk az RSZTOP (Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program) élelmiszersomagok átadásának lebonyolítását a Pósa utcán, melyet a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság pályázatán keresztül juttat el Tótkomlóra.
- 2021. augusztusban ünnepélyes keretek között elballagtak a gyerekek a bölcsődéből.
- 2021. augusztus első hetében 5 napos tábort rendezett intézményünk, melynek a Pósa utcai épület és udvara adott helyet. Intézményünkben több kolléga önkéntesen segítette a tábor programjait. A tábort a Városunk Tótkomlós Polgáraiért Alapítvány is támogatta.
- Októberben megtartottuk mindkét tagintézményben az Idősek Világnapját.
- 2021. októberben a Békés Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztálya ellenőrzést tartott, ahol hiányosságot nem tártak fel.
- 2021 októberében. a szakhatósági ellenőrzés a bölcsődében.
- 2021 októberében az Állami Számvevőszék ellenőrzést kezdett, melyet ez évben lezárta.
- 2021 novemberében a szociális munka napján ünnepélyesen köszöntötte városunk polgármestere a szociális dolgozókat. Ennek keretében 3 dolgozó elismerést vett át.
- Decemberben a Bölcsődében megtartottuk a szokásos Télapó ünnepségünket, amelyet a Magyar Villamos Művek 200.000,- forint értékben támogatta kész mikulás csomagokkal az intézményt. Az elmúlt 10 évben támogatta a bölcsődét.
- 2022. február végén farsangi mulatsággal búcsúztatták a telet a bölcsődés gyermekek.
- Megtartottuk a Farsangot az Idősek Klubjában is.
- 2022 februárban az EFOP 1.2.9.-2017-00090 Munka és Család? Együtt jobb Esélyteremtő Program az Orosházi Járásban című projektre vonatkozóan a Fővárosi Törvényszék első fokon helyben hagyta keresetünket. Az alperes fellebbezett így másodfokon folytatódik az eljárás.
- Idén áprilisban nyílt napokat tartottunk a bölcsődében.
- 2022.04.21-én a Bölcsődék Világnapján gondozás nélküli szakmai napot tartottak a bölcsődei dolgozók, akik kastélylátogatást tettek Lökösházán a Bréda-kastélyba.
- Hajduk Lászlóné a Vöröskereszt helyi szervezetének titkára továbbra is megszervezi a Vöröskereszt számára a véradásokat, amelynek három havonta a természet Háza ad helyet.
- 2022. májusában a Nemzeti Élelmiszerbiztonsági Hivatal (NÉBIH) és a Nemzeti Népegészségügyi Központ (ÁNTSZ) ellenőrzése folytatott, melynek során a konyha

minősítése 93 %-os.

- Jelenleg belső ellenőrzés folyik. Intézményünk dolgozóinak közalkalmazotti besorolásának alátámasztó dokumentumait ellenőrzi 39 dolgozó személyi anyagában Gajdán Lejla okleveles pénzügyi revizor. Az ellenőrzés az éves ellenőrzési terven kívül történik. A jelentés még nem érkezett meg.

IV. GAZDÁLKODÁS

Tótkomlós Város Önkormányzat Képviselő-testület a költségvetési rendeletében biztosítja az intézmény működéséhez a költségvetést.

Az éves költségvetés az állami normatívából, intézményi térítési díjakból és az önkormányzati támogatásból áll. 2021. évben a tervezett költségeink a számításoknak megfelelően alakultak. 2022-ben a Szociális Szolgáltató Központ költségvetése: 309.832.039,- Ft., ebből személyi juttatások: 156.346.927,- Ft., munkaadót terhelő járulékok: 24.520.540,- Ft, dologi kiadások: 58.948.630,- Ft, a beruházások, felújítások: 1.181.000,- Ft. A költségvetés nagy részét a személyi juttatások teszik ki az évről évre emelkedő minimál és garantált bérminimum emelkedésével. Csak a kötelezően nyújtható juttatást kapják a munkavállalók, mint a munkaruha. A dologi kiadásaink nagy részét pedig a közüzemi díjak teszik ki. Az intézmény bevételei az Önkormányzat által meghatározott térítési díjakból áll, illetve az állami támogatásból. A működéshez Tótkomlós Város Önkormányzata 40.949.857,- Ft támogatást biztosít.

V. EGYÜTTMŰKÖDÉS MÁS INTÉZMÉNYEKSEL

Intézményünk a településünkön minden más intézménnyel, vállalkozásokkal, civil szervezetekkel, magán emberekkel igyekszik jó kapcsolatot kialakítani, mely kapcsolatok bármikor kamatozhatnak. Jó kapcsolatot ápolunk a környező kórházak szociális munkásaival, és a felügyeleti szervekkel is. Állandó szakmai kapcsolatban állunk az Orosházi Kistérség Többcélú Társulása fenntartásában működő Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal. A szolgáltatásuknak a Pósa 2. sz alatti székhelyen adunk 3 irodát használatra. Folyamatosan együttműködünk a Nemzeti Népegészségügyi Központtal, a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatósággal, a Foglalkoztatási Osztállyal, a Nemzeti Élelmiszerbiztonsági Hivatallal, Békés Megyei Kormányhivatallal. Korrekt kapcsolatot alakítottunk ki az Evangélikus Szeretetszolgálattal.

VI. ÖSSZEGZÉS


Nem véletlen fejezem be Müller Péter gondolataival. Egyik legkedvesebb idézetem tőle:

„Nekünk kell egymással és önmagunk lelkéből tüzet rakni, hogy melegedhessünk körülötte. Ott, ahol akármilyen kis körben, de szeretet van, jó lesz élni. Ott meghittség lesz. Barátságos világ. Boldogító légkör.” Müller Péter

Ebben a rideg és érdektelen világban nem figyelünk egymásra eléggé. Legtöbb embert csak a saját problémája érdekli, és a másik ember mellett elmegyünk, még akkor is, ha a földön is fekszik. Többször megtapasztaltam, az egymással szembeni ürességet, bizalmatlanságot. A mi intézményünk, nem az az intézmény, hogy bárki mellett elmenjünk. Nyitott szemmel járnak munkatársaim, és tudnak olyan tüzet rakni önmaguk lelkéből, amely körül mindenki melegedni tud. E tűz mellett melegszik a dolgozó és az ellátott is. Ebbe az intézménybe csak az jöjjön tüzet rakni, ha tudunk mellette együtt melegedni.

Beszámolóm elkészítésében részt vett Dudásné Abonyi Mariann alapszolgáltatásvezető, és Hajduk Lászlóné bölcsődevezető.

Tótkomlós, 2022. május 17.


Kovácsné Csiszár Klára
Intézményvezető


Tótkomlósi Szociális Szolgáltató Központ
Tótkomlós